



Verbindliche Anmeldung
TQM-Auditor (Code 1.4.2)

Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Name und Anschrift Ihrer Einrichtung:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Rechnungsempfänger (Name):

Träger oder Berufsverband:

ASB Caritas DRK

bpa Diakonie

Name der Teilnehmer/-innen:

Datum, Unterschrift:

Die Dozenten:



Uwe Berndt
TQM-Auditor®
Qualitätsmanager
Heimleiter



Jutta Althoff
TQM-Auditor®
European Assessor
Krankenschwester



Berndt, Althoff GbR

Qualität entwickeln

Kontakt:

Telefon: 030-520048506

Fax: 030-520048507

E-Mail: info@qualitaet-entwickeln.de

Post: Qualität entwickeln
Berndt, Althoff GbR
Forststraße 64

51107 Köln

Homepage: www.qualitaetentwickeln.de



Berndt, Althoff GbR

Qualität entwickeln

TQM-Auditor



Anerkannter Schulungsträger von



TQM-Auditor (Code: 1.4.2)

TQM-AUDITOR®

Der TQM-Auditor® hat das umfangreichste Zertifizierungsverfahren erfolgreich durchlaufen und nachgewiesen, dass er first, second und third party audits kompetent und praxisgerecht durchführen kann. Er verfügt hierzu über umfangreiche Kenntnisse und praktische Erfahrung im Bereich des Modernen Qualitätsmanagements und hat bewiesen, dass er in der Lage ist, Managementsysteme bzw. Teile davon qualifiziert zu beurteilen. Er versteht es, den Prozess der Ständigen Verbesserung anzustoßen und fachkundig zu betreuen.

SCHULUNGSINHALTE:

- ✓ DIN EN ISO 19011:2011
- ✓ Planung von Audits
- ✓ Durchführung von Audits
- ✓ Prozess- und Systemorientierte Auditierung
- ✓ Gesprächsführung für Auditoren
- ✓ Umgang mit kritischen Auditsituationen
- ✓ Audits in der Praxis
- ✓ Nachbereitung von Audits
- ✓ Auswertung von Auditergebnissen
- ✓ Korrekturmaßnahmenfestlegung und -verfolgung
- ✓ Erstellung eines Auditberichts
- ✓ Rollenspiele zur Simulierung von Auditsituationen

Die inhaltliche Gestaltung der Schulung orientiert sich an den fachlichen und sachlichen Bedürfnissen der Branche, den Erfordernissen, die sich aus den Normforderungen, vereinbarten (Gesetz, Vertrag) und vorausgesetzten (gesellschaftlichen und individuellen) Erwartungen an die zu erbringende Dienstleistung. Weitere Orientierungspunkte sind Anforderungen, die sich aus dem konkreten Markt, aber auch aus geltenden Standards an diese Qualifikation ergeben.

Sie entsprechen den curricularen Vorgaben des EQ ZERT in Ulm, dem führenden deutschen Zertifizierer von Qualitätsfachpersonal und Managementsystemen der Branche.

ANERKENNUNG DER ABSCHLUSSZERTIFIKATE:

Die Schulungen und Prüfungen erfüllen anerkannte Standards. Der Prüfung zum TQM-Auditor® wird in jedem Fall von EQ ZERT

durchgeführt. Eine Abschlussprüfung kann bei einer Teilnehmerzahl von mindestens 8 über Qualität entwickeln in Köln organisiert werden. Bei weniger Teilnehmern findet die Abschlussprüfung in Ulm statt und muss von den Teilnehmern selbst organisiert werden. Die Kosten für Abschlussprüfung, Zertifikatserteilung und Reisekosten trägt der Teilnehmer.

TQM-Auditor® EQ ZERT

Allgemeine Qualifikation

qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung oder entsprechend qualifizierte Berufsausbildung)
und
mindestens 4 Jahre Berufserfahrung**
inkl. 2 Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement

mindestens 8 Tage Schulung

Qualitätsverbesserung

mindestens 2 Tage Schulung

Methoden Qualitätssicherung

mindestens 4 Tage Schulung

Total Quality Management

mindestens 3 Tage Schulung

→ **Durch QB- und QM-Seminar abgedeckt**

Qualitätsaudit

mindestens 5 Tage Auditschulung

→ **Im QB und QM-Kurs 2,5 Tage Audit abgedeckt**

Durchführung von Qualitätsaudits

min. 4 Audits mit min. 20 Tagen gesamt***

Qualifizierungsprüfung

TQM-Auditor®

Hinweis zu Allgemeine Qualifikation TQM-Auditor®:

*) liegt kein Berufsabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung (in Vollzeitstellen) gefordert

**) liegt kein Hochschulabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung (in Vollzeitstellen) gefordert

***) gemäß ISO 19011 (inkl. Vor-/Nachbereitung)

DOZENTIN:

Jutta Althoff

TQM-Auditorin®

European Assessor

Prüfkompetenz nach §114 SGB XI

ausgebildete Krankenschwester

SCHULUNGSORT:

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.

Siegburger Straße 197

50679 Köln

TEILNEHMERZAHL:

Maximal 10 Teilnehmer

TERMINE:

10.09. bis 12.09.2012

KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.099,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bei Mitgliedschaft bpa, Diakonie, Caritas, DRK oder ASB reduziert sich die Gebühr auf 989,10 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

IN DEM BETRAG ENTHALTEN SIND:

- ✓ Alle Seminarunterlagen
- ✓ Tagungsgetränke
- ✓ Mittagessen

IN DEN KOSTEN NICHT ENTHALTEN SIND:

- ✓ Kosten für Übernachtung und Verpflegung.
- ✓ Prüfungsgebühren bei EQ ZERT
- ✓ Kosten für die Zertifizierungserteilung bei EQ ZERT

Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an.

ANMELDEFRIST:

10.08.2012

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, lohnt sich eine rechtzeitige Anmeldung !