



Verbindliche Anmeldung
Qualitätsmanager
(QM Köln 1.2.1)

Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Name und Anschrift Ihrer Einrichtung:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Rechnungsempfänger (Name):

Träger oder Berufsverband:

ASB Caritas DRK
bpa Diakonie

Name der Teilnehmer/-innen:

Datum, Unterschrift:

Die Dozenten:



Uwe Berndt
Heimleiter
Qualitätsmanager
TQM-Auditor®



Jutta Althoff
TQM-Auditor®
European Assessor
Krankenschwester



Berndt, Althoff GbR
Qualität entwickeln

Kontakt:

Telefon: 030-520048506
Fax: 030-520048507
E-Mail: info@qualitaet-entwickeln.de
Post: Qualität entwickeln
Berndt, Althoff GbR
Forststraße 64
51107 Köln
Homepage: www.qualitaetentwickeln.de



Berndt, Althoff GbR

Qualität entwickeln

Qualifikationsseminar zum Qualitätsmanager

Auf der Basis der ISO EN DIN 9001:2008 in Betrieben der ambulanten, stationären, und teilstationären Alten-, Kranken-, Jugend- und Behindertenhilfe und Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens.

Die Teilnahme an diesem Kurs setzt den erfolgreichen Abschluss zur/zum Qualitätsbeauftragten voraus.

Anerkannter Schulungsträger von



Qualitätsmanager (QM Köln 1.2.1)

QUALIFIKATION:

Der Qualitätsmanager sollte das Grundlagenwissen des Qualitätsbeauftragten haben mit der Kenntnis der entsprechenden Normen. Hinzu kommt, dass er auch andere anerkannte Qualitätsmanagementmodelle kennt, Strategien zur Qualitätsverbesserung einsetzen kann, wie z. B. einen Qualitätszirkel gezielt moderieren und die Ergebnisse präsentieren, und Methoden und Vorgehensweisen zur Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen kennt und anwendet.

Diese Qualifikation für Fachpersonal berücksichtigt die DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011. Dieser Kurs baut auf dem Kurs zum Qualitätsbeauftragten auf und befähigt die Teilnehmer zum Abschluss als Qualitätsmanager.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen des EQ ZERT. EQ ZERT ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal und ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

Am Ende der Schulung erfolgt eine schriftliche Klausur. Bei Bestehen dieser Klausur, vollständiger Teilnahme an allen Schulungstagen und Erledigung der Projektarbeit erhalten die Teilnehmer/-innen eine Teilnahmebescheinigung.

Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die national und international anerkannte und akkreditierte Zertifizierung zum TQM-Manager® zu erwerben.

Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (TQM-Auditor®).

ENTWICKLUNG EINES QM-HANDBUCHES:

Neben der Qualifikation zum Qualitätsmanager verfolgt das Seminar die praxisnahe Unterstützung bei der Entwicklung eines individuellen QM-Handbuches auf der Basis der Normforderungen und gesetzlichen Anforderungen.

ANMERKUNG:

QM-Beauftragter®, TQM-Manager® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

AUSWAHL DER SCHULUNGSMATERIALIEN:

- ✓ Interne Audits nach ISO 19011
- ✓ Kennzahlensystem
- ✓ Benchmarking
- ✓ EFQM
- ✓ ISO 9000, 9001, 9004
- ✓ FMEA
- ✓ Managementbewertung
- ✓ Balanced Score Card
- ✓ Verbesserungsprojekt
- ✓ Quality Function Deployment
- ✓ Prozessmanagement und Prozessbewertung
- ✓ Entwicklung neuer Dienstleistungen

u. v. m.

TERMINE:

03.09. bis 05.09.2012, 22.10. bis 24.10.2012,
19.11. bis 21.11.2012, 13.12.2012.

Der Prüfungstag wird vereinbart.

SCHULUNGSMATERIALIEN:

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.
Siegburger Straße 197
50679 Köln
Telefon: 0221-99399232
Fax: 0221-99399476

KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.975,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
Bei Mitgliedschaft bpa, Diakonie, Caritas, DRK oder ASB reduziert sich die Gebühr auf 1.777,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

In dem Betrag enthalten sind:

- ✓ Prüfungsgebühren bei EQ ZERT
- ✓ Kosten für die Zertifizierungserteilung bei EQ ZERT.
(Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Prüfung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens zwei Jahre praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement.)
- ✓ alle Seminarunterlagen
- ✓ Tagungsgetränke
- ✓ Mittagessen

In den Kosten nicht enthalten sind:

- ✓ Kosten für Übernachtung und Verpflegung.

Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an.

ANMELDEFRIST:

03.08.2012 (Mindestteilnehmerzahl 8)

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, lohnt sich eine rechtzeitige Anmeldung !