



Verbindliche Anmeldung
Qualitätsmanagementbeauftragte/r
(QMB Hamburg 1.1.4)

Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Name und Anschrift Ihrer Einrichtung:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Rechnungsempfänger (Name):

Name der Teilnehmer/-innen:

Datum, Unterschrift:

Die Dozenten:



Uwe Berndt
Heimleiter
Qualitätsmanager
TQM-Auditor®



Jutta Althoff
TQM-Auditor®
European Assessor
Krankenschwester



Berndt, Althoff GbR
Qualität entwickeln

Kontakt:

Telefon: 030-520048506

Fax: 030-520048507

E-Mail: info@qualitaet-entwickeln.de

Post: Qualität entwickeln
Berndt, Althoff GbR
Forststraße 64
51107 Köln

Homepage: www.qualitaetentwickeln.de



Berndt, Althoff GbR

Qualität entwickeln

**Qualifikationsseminar
zur/zum
Qualitätsmanagement-
beauftragten**

in Kooperation mit dem



Auf der Basis der ISO EN DIN 9001:2008
in Betrieben der ambulanten, stationären,
und teilstationären Alten-, Kranken-,
Jugend- und Behindertenhilfe und
Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens

Anerkannter Schulungsträger von



QUALIFIKATION:

Der Qualitätsmanagementbeauftragte soll über praktische Erfahrung mit QM und das Knowhow verfügen, um QM-Systeme auf der Basis der ISO 9000-Familie individuell zu gestalten und im Sinne ständiger Verbesserung weiterzuentwickeln. Er soll dazu über Kenntnisse und Methoden des modernen Qualitätsmanagements verfügen, die Grundsätze zur Qualitätsverbesserung und die Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements kennen.

Dieses Seminar befähigt die Teilnehmer ein Qualitätsmanagement entsprechend den Anforderungen der DIN EN ISO 9000 ff aufzubauen, einzuführen, umzusetzen und aufrecht zu erhalten.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen des EQ ZERT. EQ ZERT ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal und ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

Am Ende der Schulung erfolgt eine schriftliche Klausur. Bei Bestehen dieser Klausur, vollständiger Teilnahme an allen Schulungstagen und Erledigung aller Praxisaufträge erhalten die Teilnehmer/-innen eine Teilnahmebescheinigung.

Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die national und international anerkannte und akkreditierte Zertifizierung zum TQM-Beauftragten® zu erwerben.

Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (TQM-Manager®, TQM-Auditor®). Beide Qualifikationen werden als weiterführende Perspektiven angeboten.

ENTWICKLUNG EINES QM-HANDBUCHES:

Neben der Qualifikation zum Qualitätsmanagementbeauftragten verfolgt das Seminar die praxisnahe Unterstützung bei der Entwicklung eines individuellen QM-Handbuches auf der Basis der Normforderungen und gesetzlichen Anforderungen.

ANMERKUNG:

QM-Beauftragter®, TQM-Manager® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

AUSWAHL DER SCHULUNGSMATERIALIEN:

Grundlagen des Qualitätsmanagements:

Qualitätsverständnis der ISO 9000:2005, des §114 SGB XI und der Gemeinsamen Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung. Implementierungshilfen zur Einführung eines QM-System, Qualitätszirkelarbeit...

Qualitätsmanagement:

Dokumentenlenkung, Entwicklung eines QM-Handbuches ...

Verantwortung der Leitung:

Qualitätspolitik, Qualitätsplanung, Innerbetriebliche Kommunikation, Verantwortung und Befugnis, Managementbewertung...

Management von Ressourcen:

Regelung von Prozessen im Bereich Personalmanagement, Arbeitsumgebung und Infrastruktur...

Kundenbezogene Prozesse:

Beratung vor Aufnahme, Reklamationswesen, Vertragsprüfung

Dienstleistungsrealisierung in den verschiedenen Leistungsbereichen:

- Pflege • Verwaltung • Hauswirtschaft • Soziale Betreuung • Haustechnik

Planung der Dienstleistungsrealisierung, Organisation von Arbeitsabläufen, Leistungsdokumentation, Regelungen zur Beschaffung...

Messung, Analyse und Verbesserung:

Prüfung der Dienstleistungsqualität, Kundenbefragung, Pflegevisiten, Qualitätsaudits, Fehlermanagement, Korrektur und Vorbeugung, Datenanalyse, Qualitätswerkzeuge, Externe Prüfungen...

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen von EQ ZERT.

SCHULUNGSMATERIALIEN:

bpa – Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e. V.
Wendenstraße 379, 20537 Hamburg

TERMINE:

23.02. bis 24.02.2012, 22.03. bis 23.03.2012, 12.04. bis 13.04.2012, 14.05. bis 15.05.2012, 04.06. bis 05.06.2012, 25.06. bis 26.06.2012

KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

1.975,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
bpa-Mitglieder erfragen die Preise bitte direkt.

In dem Betrag enthalten sind:

- ✓ Alle Seminarunterlagen
- ✓ Tagungsgetränke
- ✓ Mittagessen

In den Kosten nicht enthalten sind:

- ✓ Kosten für Übernachtung und Verpflegung.
 - ✓ Prüfungsgebühren bei EQ ZERT in Höhe von 230,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt.
 - ✓ Kosten für die Zertifizierungserteilung bei EQ ZERT in Höhe von 75,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an.

ANMELDEFRIST: 23.01.2012

Die Veranstaltung findet in Kooperation mit dem bpa – Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V. statt. Bitte richten Sie Ihre Anmeldung an:

bpa - Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e. V.
Wendenstraße 379, 20537 Hamburg
Telefon: 040-25178153