



Verbindliche Anmeldung  
Auffrischungsseminar Qualitätsmanager  
(code 1.5.4)

Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Name und Anschrift Ihrer Einrichtung:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Rechnungsempfänger (Name):

Träger oder Berufsverband:

ASB  Caritas  DRK

bpa  Diakonie

Name der Teilnehmer/-innen:

Datum, Unterschrift:



**Uwe Berndt**  
TQM-Auditor  
Qualitätsmanager  
Heimleiter



**Jutta Althoff**  
TQM-Auditor®  
European Assessor  
Krankenschwester



**Berndt, Althoff GbR**  
**Qualität entwickeln**

Kontakt:

**Telefon:** 030-520048506  
**Fax:** 030-520048507  
**E-Mail:** info@qualitaet-entwickeln.de  
**Post:** Qualität entwickeln  
Berndt, Althoff GbR  
Forststraße 64  
51107 Köln  
**Homepage:** www.qualitaetentwickeln.de



**Berndt, Althoff GbR**

**Qualität entwickeln**

**Auffrischungsseminar**  
**Qualitätsmanager**

Für Absolventen  
der Qualifizierungsmaßnahme  
Qualitätsmanager

Anerkannter Schulungsträger von



**ZIELGRUPPE:**

Teilnehmer mit dem Abschluss Qualitätsmanager, die ihr Wissen auffrischen möchten bzw. einen Qualifikationsnachweis benötigen, um ihr EQ ZERT-Zertifikat TQM-Manager aufrechtzuerhalten.

**ZIEL:**

Aktualisierung und Vertiefung des im QM-Seminar erworbenen Wissens.

**TAGUNGSIHALTE:**

- ✓ ISO 9001:2008 und daraus für die Einrichtung resultierende Maßnahmen
- ✓ Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- ✓ Umsetzung und Nachweis des PDCA-Zyklus
- ✓ Prozesskennzahlen



**DOZENTIN:**

**Jutta Althoff**

TQM-Auditorin®  
European Assessor  
Prüfkompetenz nach §114 SGB XI  
Ausgebildete Krankenschwester  
Medizinproduktebeauftragte

**DATUM:**

11.03.2013 (Nr. 1.5.4)

**DAUER:**

1 Tag

**UHRZEIT:**

09:00 bis 16:00 Uhr

**ABSCHLUSS:**

Teilnahmebescheinigung

**Die Schulung ist auch als Inhouseschulung buchbar.**

- Kosten auf Anfrage

**TAGUNGSORT:**

**Köln**

Der genaue Tagungsort wird noch bekannt gegeben.

**KOSTEN UND BEDINGUNGEN:**

243,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer  
218,70 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer  
(bei Mitgliedschaft bpa, Diakonie, Caritas, DRK oder ASB).

**IN DEM BETRAG ENTHALTEN SIND:**

- ✓ alle Seminarunterlagen
- ✓ Getränke und Verpflegung während des Seminars
- ✓ Teilnahmebescheinigung

Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an.

**ANMELDEFRIST:**

11.02.2013

**Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, lohnt sich eine rechtzeitige Anmeldung.**